

TIKKENDE BRANDBOMBE

Vrede kunder: Vores

Danskerne elsker træpille-fyr - men en af modellerne har udviklet sig til et mareridt for flere kunder

HEINE JØRGENSEN

Allerede i 2011 passerede antallet af træpille-fyr 80.000 i Danmark. Og siden er den billige opvarmning blevet endnu mere populær. I dag er udvalget af træpille-fyr derfor meget stort. Men det er ikke altid, at forbrugerne køber et fyr, de kan regne med. Det kan en gruppe af kunder, der har købt det såkaldte Ekoheat-træpille-fyr, tale med om. For de endte nemlig i livsfarlige situationer, når fyret helt spontant er brudt i brand.

Total nedsmeltning

Ekstra Bladet har interviewet seks af kunderne, der i slutningen af sidste år gik i 'elektronisk krig' mod træpille-fyret på internettet. Blandt andre Rico Kristensen fra Jylland valgte at lægge billeder af sit udbrændte fyr ud som advarsel på nettet:

Jeg åbner kælderdøren, og så står der bare en tyk røg ud i hovedet på mig. Jeg kan ikke se en hånd for mig

Mick Nielsen

– Vi havde kun haft fyret nogle få uger, da datteren en morgen står op og ikke kan forstå, at lyset i huset er væk, fortæller han til Ekstra Bladet. – Jeg går ned i fyrrummet og kan godt lugte, at noget er helt galt. Det er røgfylt, fordi fyret er brændt helt ned og har kortsluttet elnettet.

DERFOR BRÆNDER FYRET NED

Både Ekopower og de utilfredse kunder har flere bud på, hvorfor Ekoheat-træpille-fyret brænder så voldsomt ned. I fyret sidder en såkaldt røg-suger, som der kan opstå problemer med, og hvis den svigter under en 'overophedning', kan det udløse en meget voldsom brand. En anden risiko er fejl i styringen af fyret. Her burde fyret holde op med at 'føde med træpiller', hvis der opstår en brand. Hvis styrin-

Også Mick Nielsen fra Nordsjælland oplevede en total nedsmeltning af sit fyr efter blot få ugers drift: – En søndag kommer vi hjem fra en indkøbstur. Og da min kæreste åbner døren, så råber hun, at brandalarmen hyler nede i kælderen. – Jeg åbner kælderdøren, og så står der bare en tyk røg ud i hovedet på mig. Jeg kan ikke se en hånd for mig. Men jeg vidste jo godt, at det var fyret, siger Mick Nielsen.

Hoppede på gulvet

Både Rico og Mick fortæller – som en række andre kunder – at Ekoheat er et fyr, der i begyndelsen fungerer rigtigt dårligt. Hvis det overhovedet kører. Og senere opstår brandene så helt spontant: – Da fyret brændte tilbage hos os, stod fyret simpelt hen og hoppede på gulvet. Vi kunne omgående høre, at der var noget galt, fortæller kunden Morten W. Clausen fra Odense.

Selve branden i hans træpille-fyr endte ikke så voldsomt som hos de andre kunder. Alligevel er Morten og hans familie stadig chokerede efter oplevelsen, hvor de selv måtte nedkæmpe flammerne. Og det kunne være gået meget værre under brandene, vurderer blandt andre Rico Kristensen fra Jylland: – Det var da udmærket, at branden ikke bredte sig til huset. Men alt, hvad der kunne brænde inde i fyret, er væk. – Hvad tænker du om træpille-fyret i dag? – Hold fingrene langt væk. Jeg har aldrig set noget lignende.

heine@eb.dk



Pillebrænde

Morten W. Clausen måtte bruge mange kræfter på at bekæmpe branden i sit Ekoheat-træpille-fyr – og senere også sælgeren af fyret, der forlangte Mortens tavshed, hvis han ville have pengene tilbage. FOTO: OLE FREDERIKSEN

KONTANT KUNDESERVICE

Hold jeres mund

Flere af de uheldige købere af det såkaldte Ekopower-træpille-fyr står i dag tilbage med andet end ødelagte fyr og ugevis af bøv. De har nemlig også fået en særdeles kontant og meget uvenlig behandling af det fynske firma bag produktet. Ekstra Bladet har flere af de mails, som ejeren af Ekopower har sendt til sine klagende kunder. Og tonen er hård og kontant: 'Ekopower ApS har nu adskillige gange kunnet konstatere, at De har udtalt dem i vendinger, der må betragtes som værende yderst negativ for firmaets produkt', skriver direktør Dan Elkjær

blandt andet i en mail til kunden Mick Nielsen fra Hornbæk, hvis fyr netop var nedbrændt totalt. Klar til retssag 'Vi skal derfor indskærpe, at vi er i besiddelse af en optaget telefonsamtale mellem Dem og Direktør Dan Elkjær, hvori de lover ikke at udtale dem negativt eller dårligt', fortsætter mailen, der ender med en direkte advarsel: 'Hvis dette derfor ikke opfører omgående, så ser vi os desværre nødsaget til at annullerer tilbagekøbsaftalen, samt anlægge et civil retssøgsmål for krænkelse.' Mick Nielsen fortæller i

dag til Ekstra Bladet, at han ganske rigtigt har sagt, at han ikke ville udtale sig. Fordi han ville af med fyret og have sine penge tilbage. Men han deler senere på nettet – og nu også i Ekstra Bladet – sine erfaringer, fordi han gerne vil advare andre kunder. – Det kan jo gå helt galt med det her fyr, frygter han. Betal en halv million Også Morten Clausen fra Odense har mødt hård modstand, siden han begyndte at klage til Dan Elkjær over produkterne fra Ekopower. I et oplæg til et forlig om Morten Clausens tilbagebrændte

fyr skriver direktøren således, at kunden skal dementere, hvad han har skrevet af kritik på nettet tidligere og: 'Deres klient må ikke de næste tre år skrive i nogen form for medier omkring pillefyr generelt. Hvis han gør dette, så vil der tilfalde Ekopower ApS en erstatning på DKK 500.000.' Mindst en af kunderne, Preben Moldow fra Nordsjælland, har nu valgt at svare tilbage med et sagsanlæg mod Dan Elkjær. Preben Moldow forlanger alle sine penge tilbage, efter han sidste år fik leveret et ubrugeligt fyr, som kort tid efter leveringen brændte ud.