

sig til et mareidt
for flere kunder

HEINE JØRGENSEN

Allerede i 2011 passerede antallet af træpillefyr 80.000 i Danmark. Og siden er den billige opvarmning blevet endnu mere populær. I dag er udvalget af træpillefyr derfor meget stort. Men det er ikke altid, at forbrugerne køber et fyr, de kan regne med.

Det kan en gruppe af kun-der, der har købt det såkaldte Ekohot-træpillefyr, tale med om. For de endte nemlig i livstlige situationer, når fyret helt spontant er brudt i brand.

total nedsmeltning

Jeg åbner
 kælderdøren,

g så stærkt på bare
en tyk røg ud!
lovedet på mig.
eg kan ikke se en
ånd for mig

— Vi havde kun haft fyret nogle få uger, da datieren en morgen står op og ikke kan forstå, at lyset i huset er tændt. Fortæller han til Ekstra Bladet.

— Jeg går ned i fyrrummet — kan godt lugte, at noget er gået galt. Det er røgtid, for fyret er brændt helt ned og er kortslettet elnettet.

DERFOR BRÆNDER FYRET NED

BRÆDE EKOPOWER og de utilfredse kunder har flere bud på, hvorfor Ekoheat-træpillefyret brænder så voldsomt ned.

I fyrst sidder en såkaldt røg-
suger, som der kan opstå
problemer med, og hvis den
svigter under en overop-
hedning, kan det være et
model.

Ekipower vurderer, at det mæget voldsom brand. En anden risiko er fejl i sty-ingen af fyret. Her burde Danmark for et år siden le-fyr siden introduktionen har solgt godt 800 træpil-

Træpille-tyrene produceres
at en fabrik i Spanien.

Klar til retssag

Ekstra Bladet har flere af mails, som ejeren af Ekspower har sendt til sine klienter. De topper er sendte kunder. Og topper er dem negativt eller darligt".

med en direkte advarsel: "Hvis dette derfor ikke op-
hører omgående, så ser vi os
desværre nødsaget til at an-
kendt af de danske myndig-

omværgelse, der må betragtes som værende yderst negativt for firmaets produkt, skriftligt anlægge et civil sags-

Pillebrænde

Morten W. Clausen
 måtte bruge mange
 kræfter på at bekæmpe
 branden i sit
 Ekoheat-træpille-fyr
 – og senere også
 sælgeren af fyret, der
 forlangte Mortens
 tavshed, hvis han ville
 have pengene tilbage.

OTO: OLE FREDERIKSEN

010:OLE-FREDERIKSEN

KONTANT KUNDESERVICE

Hold Jere's mund